

# Obchodní podmínky

## 1. Základní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky (dále také jen „OP“) upravují vztahy mezi objednavatelem (dále jen „zákazník“ anebo „objednavatel“) a dodavatelem (Jakub Malý – stěhování Vektos) (dále jen „dodavatel“ anebo „poskytovatel“) při provedení služeb týkajících se stěhování, montáží nábytku, vyklízecích prací, autodopravy a jiné výpomoci. Vztahy nepopsané v těchto podmínkách se dále řídí dle zákona č. 89/2012Sb. Tyto obchodní podmínky jsou závazné. Vyjímku tvoří jiná ujednání zahrnuté v písemné smlouvě nebo jiném písemném ujednání. Odchylná písemná ujednání smluvních stran mají přednost před ustanovením těchto obchodních podmínek.

Objednávkou služeb objednatel potvrzuje, že se se zněním Obchodních podmínek seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

## 2. Kontaktní údaje dodavatele

**Dodavatel:** Jakub Malý – stěhování Vektos

**Adresa sídla:** Mansfeldova 789/9, Praha 9, 198 00

**Identifikační číslo:** 06074430

**Evidující úřad:** Úřad městské části Praha 14

**Bankovní spojení:** 4211187619/6800

Pro objednávání jednotlivých služeb platí následující kontaktní údaje.

**Telefon:** +420 735 508 608

**E-mail:** info@vektos.cz

**Web:** [www.vektos.cz](http://www.vektos.cz)

**Adresa:** Mansfeldova 789/9, Praha 9, 198 00

## 3. Objednávka služeb

Objednavatel podává objednávku služeb poskytovatele (dále jen „objednávka“), která je návrhem smlouvy, buďto osobně, prostřednictvím telefonu, e-mailové pošty nebo SMS, písemně doručeným na adresu provozovny dodavatele anebo skrze formulář publikovaný na www stránkách dodavatele.

Poskytovatel může vyzvat objednavatele, který svou objednávku podal osobně anebo telefonicky, aby ji doručil i dalším z uvedených způsobů doručení.

V objednávce objednatel specifikuje alespoň údaje požadované na formuláři publikovaném na www stránkách dodavatele, ledaže se objednatel a dodavatel dohodnou jinak.

## 4. Potvrzení objednávky, uzavření smlouvy

Dodavatel potvrzuje objednávku prokazatelně, vystavením dokladu s uvedením rezervace termínu, e-mailem nebo SMS zprávou.

Potvrzením objednávky dochází k závazné rezervaci služeb dodavatele a rezervaci termínu(ů) prací. Pokud objednatel trvá na uzavření písemné smlouvy, je v takovém případě nutně požadavek na uzavření písemné smlouvy uvést předem v objednávce anebo alespoň 24 hodin před plánovanou realizací prací

## 5. Zrušení objednávky

Objednatel může svou objednávku bezplatně zrušit do okamžiku, než byla potvrzena objednatelem anebo po vzájemné dohodě mezi dodavatelem a objednatelem nejpozději však do 48 hodin před zahájením prací. V ostatních případech objednatel uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši 20% odhadní ceny prací.

## 6. Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele, změna doby realizace zakázky

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě vyšší moci tj. okolností, které objednatel nemohl odvrátit, jež nastaly nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti. Jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku smlouvy o stěhování tuto překážku předvídal, jako je např. přírodní katastrofa, havárie apod.

V těchto případech bude objednatel neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup, včetně sjednání jiného termínu zakázky.

Bez ohledu na výše uvedené si dodavatel vyhrazuje právo odložit zahájení zakázky z důvodů hodných zvláštního zřetele. Za důvody hodné zvláštního zřetele se považuje zejména zpoždění s dokončením předcházející zakázky, které nebylo možné předvídat.

Tento odklad musí dodavatel objednateli oznámit nejpozději 30 minut před zahájením zakázky alespoň telefonicky s tím, že posunutí nesmí překročit rozsah 3 hodin. V případě neoznámení posunutí zakázky včas nebo překročení rozsahu povoleného posunutí má objednatel právo na slevu z ceny zakázky, pokud se uskuteční v náhradním termínu, anebo z další zakázky, a to ve výši 5%.

V případě zrušení smlouvy o stěhování, s tím, že objednatel již zaplatil část nebo celou částku ceny zakázky a dodavatel dosud neposkytl v rámci uzavřené smlouvy žádné plnění, bude mu tato částka vrácena zpět na jím určený účet do 10 kalendářních dnů.

## 7. Cena služby

Cena musí být dohodnutá před realizací služby a v následujících formách:

**1: Pevná cena služby:** Pevně daná a neměnná cena či tarif k určitému úkonu (úkonům), prokazatelně potvrzená v písemném potvrzení objednávky nebo smlouvě, na základě písemné objednávky ve které je přesně specifikovaný rozsah služeb. ( Případné zvýšení ceny je možné výhradně na základě realizace úkonů, které jsou nad rámec objednávky a které se účtují dle platného ceníku uvedeném na internetových stránkách poskytovatele, anebo na základě dohody s objednavatelem.

**2: Odhadní cena služby:** Odhadní cena vypočtena na základě informací k rozsahu služeb poskytnutých objednavatelem v objednávce služeb. Rozdíl odhadní a výsledné ceny je max. 15%. Další zvýšení rozdílu odhadní a výsledné ceny je možné výhradně na základě realizace úkonů, které jsou nad rámec objednávky a které se účtují dle platného ceníku uvedeném na internetových stránkách poskytovatele, anebo na základě dohody s objednavatelem.

## 8. Platební podmínky

Úhrada ceny zakázky může být objednatelem provedena následujícími způsoby:

**1. Hotově:** po dokončení a vyúčtování zakázky, zároveň je zaměstnancem poskytovatele vystaven příjmový doklad.

**2. Bankovním převodem předem:** záloha podle odhadu ceny zakázky, po dokončení a vyúčtování zakázky bude fakturován doplatek resp. vrácen přeplatek, přičemž přeplatek i doplatek jsou splatné do 14 pracovních dní od dokončení zakázky;

**3. Bankovním převodem se splatností dle faktur:** Není-li na faktuře datum splatnosti uveden, je cena zakázky splatná do 14 pracovních dní od dokončení zakázky.

Způsob úhrady ceny zakázky musí být mezi stranami sjednán nejpozději před zahájením zakázky.

Není-li faktura uhrazena včas, je objednatel oprávněn účtovat úrok z prodlení a smluvní pokutu.

## 9. Úrok z prodlení, smluvní poplatek

V případě, že objednavatel je fyzická osoba nepodnikající, je stanoven v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

V případě, že je objednavatel podnikatelský subjekt, **úrok z prodlení platby 0,1% za každý den.**

Pokud prodlení platby přesáhne 60 dní od splatnosti, předáváme další jednání našemu právnímu zástupci.

## 10. Součinnost objednatele

Objednatel je povinen vyvinout potřebnou součinnost při stěhování, zejména řádně a včas:

- Zajistit příjezdové cesty a dostatečnou parkovací plochu na místě nakládky a vykládky;
- Zajistit dostatečnou průchodnost schodišť a jiných prostor v domě, případně zajistit funkčnost výtahu;
- Připravit věci určené ke stěhování (včetně jejich případného zabalení), jakož i potřebné průvodní dokumenty, příp. zajistit povolení vjezdu na určené místo.

Dodavatel si vymíná, že předmětem stěhování nebudou zejména:

- Věci ohrožující lidský život nebo zdraví či jiné nebezpečné věci, jako jsou například výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod., které mohou způsobit škodu na zdraví nebo majetku;
- Věci lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci s nimi;
- Jiné věci, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů;
- Zvířata, ať již živá nebo mrtvá.
- Objednatel je povinen informovat dodavatele o jakýchkoliv vlastnostech stěhovaných věcí, které by mohly mít vliv na bezpečnost nebo plynulost přepravy nebo na vznik škody.

Pokud dodavatel zjistí, že realizovaná zakázka je v rozporu s omezeními podle předchozích bodů, je oprávněn okamžitě přerušit přepravu, vyložit stěhované závadné věci na nejbližším vhodném místě, nebo dokončit zakázku, avšak v každém případě účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč; smluvní pokuta se nedotýká nároku na náhradu škody, která se tak hradí v plné výši. Pokud je realizovaná zakázka v rozporu s omezeními podle předchozího odstavce, má se zato, že dodavatel o předmětných vlastnostech věcí nevěděl a nemohl vědět a v žádném případě nenese odpovědnost za vznik škody na těchto věcech, ani za škodu, těmito věcmi způsobenou. Za takto vzniklou škodu odpovídá vždy objednatel.

Objednatel odpovídá za to, že elektrospotřebiče, stroje, zařízení a jiné věci obdobného charakteru jsou před předáním dodavatelovi ve stavu mimo provoz, resp. ve stavu určeném podle technických manuálů či návodů na použití pro případ stěhování. Objednatel rovněž odpovídá za to, že skříně, trezory a jiné věci obdobného charakteru jsou před předáním dodavatelovi uzamčeny, či jinak obdobným způsobem bezpečně uzavřeny, s tím, že před uzamčením, resp. uzavřením objednatel předá dodavatelovi seznam obsahu těchto věcí, jehož pravdivost písemně potvrdí obě strany. V případě stěhování cenin, šperků a jiných předmětů v ceně nad 10.000 Kč (i jednotlivě) je povinností objednatele na tuto skutečnost dodavatele předem upozornit; tato skutečnost musí být rovněž vyznačena v písemném potvrzení podle předchozí věty.

Objednatel je povinen zabezpečit, aby se při započetí stěhování nenacházely v prostorách stěhování předměty, včetně cenin, šperků, peněz, osobních dokladů, starožitností, mobilních telefonů, drobné elektroniky, osobních věcí apod., které nejsou sjednaným předmětem stěhování.

## 11. Reklamace, náhrada škody

Objednatel je oprávněn reklamovat škodu vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou stěhovaných věcí nebo škodu vzniklou poškozením prostor, ve kterých stěhování probíhalo.

Objednatel je povinen zkontrolovat stěhované věci při převzetí při dokončení zakázky, jakož i prostory, ve kterých stěhování probíhalo, bezprostředně poté.

V případě, že objednatel zjistí poškození vzniklé při stěhování, sepíše se zástupcem dodavatele reklamační protokol nebo zápis. Na pozdější reklamace tohoto charakteru nebude brán zřetel.

V případě odmítnutí podepsat reklamační protokol nebo zápis ze strany objednatele zástupce dodavatele tuto skutečnost uvede do protokolu, resp. zápisu, spolu s poznámkou, zda k takovému odmítnutí byl dán důvod.

Dodavatel odpovídá objednateli pouze za skutečnou škodu vzniklou jeho zaviněním na stěhovaných předmětech resp. prostorách, ve kterých stěhování probíhalo. Skutečnou škodou se rozumí to, oč se hodnota stěhovaných věcí, resp. příslušných prostor v důsledku škodní události snížila.

Dodavatel odpovídá pouze za skutečně vzniklou přímou škodu na věcech, ušlý zisk, škodu následnou, a jinak nepřímou, resp. škodu s prvotní škodou související apod.

Dodavatel rovněž není odpovědný za škodu, způsobenou na stěhovaných věcech osobou přijímající či odesílající stěhované věci, resp. objednatelem, nebo která vznikla v důsledku jednání objednatele, včetně případu vzniku škody, kdy dodavatel upozornil objednatele na potřebu zajištění ochrany stěhovaných věcí např. obalovými materiály, a objednatel na původních dispozicích zakázky trval. Pokud potřeba zajištění ochrany stěhovaných věcí není při zahájení realizace zakázky poznatelná, odpovídá za vzniklou škodu v plné míře objednatel.

Dodavatel dále není zodpovědný za škodu, která vznikla vadou nebo přirozenou povahou stěhovaných věcí. Aniž by se to jakkoliv dotýkalo výše uvedeného, dodavatel odpovídá za prokazatelné mechanické poškození (poškození povrchu, deformace, praskliny) věcí, nikoliv za funkčnost těchto zařízení. Dodavatel rovněž neodpovídá za ztrátu obsahu skříní, trezorů a jiných věcí obdobného charakteru, které nebyly před stěhování objednatelem uzamčeny či jiným způsobem bezpečně uzavřeny anebo u nichž nebyl před vlastním stěhování sepsán a oboustranně potvrzen seznam.

Dodavatel neodpovídá za škodu na ceninách, špercích a jiných předmětech v ceně nad 10.000,- Kč (i jednotlivě), pokud objednatel na tuto skutečnost dodavatele předem neupozornil anebo pokud tato skutečnost není vyznačena v písemné objednávce.

Dodavatel neodpovídá za ztrátu předmětů, včetně cenin, šperků, peněz, osobních dokladů, starožitností, mobilních telefonů, drobné elektroniky, osobních věcí apod., které se nacházejí v prostorách, kde dodavatel provádí stěhování a které přitom nejsou sjednaným předmětem stěhování.

Dodavatel neodpovídá za kvalitu balení ani za kvalitu obalových materiálů, pokud si objednatel připravuje věci na převoz sám, za použití vlastních obalových materiálů. Dodavatel také nenese odpovědnost za případné škody tímto způsobené.

Dodavatel neodpovídá za jednání a výskyt jakýchkoliv osob, které nejsou zaměstnanci dodavatele (nebo zaměstnanci jeho subdodavatelů), včetně zástupců objednatele nebo náhodných osob, které nemají žádný vztah k dodavateli ani k objednateli, obyvatelů či uživatelů objektu (sousedů), kolemjdoucích, dalších dělníků, stavbařů, zaměstnanců jiných stěhovacích nebo úklidových firem apod., a které se pohybují v prostorách, kde probíhá stěhování. Dodavatel také neodpovídá za případné škody způsobené těmito osobami.

## 11. Závěrečná ustanovení

Dodavatel si vyhrazuje právo změnit tyto OP uveřejněním jejich nového znění na svých webových stránkách, a to nejpozději 7 kalendářních dnů před účinností změny.

Objednatel svým podpisem objednávky, smlouvy o stěhování, dohody o úhradě závazku stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním obchodních podmínek dodavatele, považuje je za jasné, srozumitelné a určité a souhlasí s tím, že se tyto obchodní podmínky stávají nedílnou součástí smlouvy o stěhování smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem a vzal na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou podle ustanovení § 273 obchodního zákoníku závazné pro úpravu vztahů Smluvních stran.

Dodavatel je oprávněn postoupit práva a převést povinnosti, vyplývající z každé jednotlivé smlouvy o stěhování, vcelku nebo částečně, na třetí osobu.

## 12. Platnost a účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.2.2018.

Platné znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici v sídle dodavatele a je zveřejněno na internetové stránce Dodavatele

V Praze dne 1.2.2018

Jakub Malý

